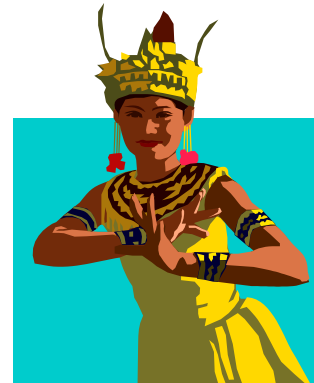
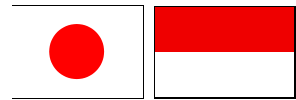


インドネシア進出問答集





自己紹介



- 1975/4～1981/6 ヤマハ(株)入社 インドネシア工場立上支援部門
- 1981/6～1987/3 インドネシア工場生産課長 電子鍵盤楽器の組立生産
- 1987/3～1995/7 インドネシア工場長 電子楽器、ピアノ、ギターの輸出拠点化
- 1995/8～2005/3 帰国、インドネシアを普及品の生産拠点化するプロジェクト
- 2005/3～現在 ヤマハ退職、インドネシア進出サポートコンサルタントとして独立

インドネシア語翻訳・通訳

ジェットロ専門家(2013年～2021年)

OBACアドバイザー

AOTSインドネシア経営者研修コース講師

一般社団法人日本インドネシアビジネス協会理事

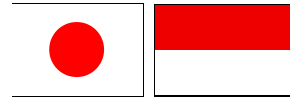
これまでの支援企業数は約100社
コロナ以前は毎月インドネシアに出張

現在はインドネシアからのニュースや政府発表を毎日インドネシア語でチェックしています。

インドネシアとの
関わりも46年に
なりました。



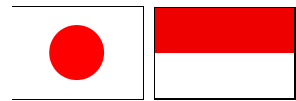
セミナー要旨



- インドネシア進出を検討している中小企業の社長さん達から色々な質問や相談を受けて来ました。
- それらの内容をデフォルトした上で、12の分野に編集して、社長さんと私の対話形式で、36種類の問答集としてまとめました。
- 私個人の体験と思いに基づいて書かれたものですので、インドネシアで仕事をする場合の全ての場面において適用されるとまでは言えません。
- しかし、これからインドネシアへの進出を検討されている方達や、既に進出されていて何かに悩んでいる方達に、少しでもお役に立てば幸いです。



目次



1. 操業コスト

- a. 日本人の現地給与
- b. コスト競争力
- c. 基本給以外の費用

2. 投資条件

- a. 資金が無い
- b. 本来の目的
- c. 許認可手続

3. 環境規制

- a. 環境規制
- b. 工場建設の規制
- c. 国民の環境意識

4. 税金制度

- a. 駐在員給与の日本支払
- b. 税制上の優遇措置
- c. 移転価格税制

5. 労働法

- a. 就業規則
- b. 雇用形態
- c. 労働組合との付き合い

6. カントリーリスク

- a. 暴動再発の危険性
- b. 日々の仕事の中での注意
- c. イスラムのテロ

7. サプライチェーン

- a. JIT納入対応
- b. 現地サプライヤ
- c. ビジネスチャンス

8. 産業インフラ

- a. 工業団地入居
- b. 生産設備の現地手配
- c. ジャカルタ港

9. 社会インフラ

- a. 公認会計士/法律事務所
- b. 建設会社
- c. 国内出張

10. 人的資源

- a. 日本語人材
- b. 社内育成の秘訣
- c. 赴任前の勉強

11. 国内市場

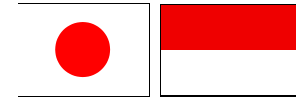
- a. 仕事はあるのか
- b. 中間層以下向け市場
- c. アセアン域内への拡大

12. 生活環境

- a. 大病や大怪我への対処
- b. 使用人との接し方
- c. 単身赴任生活



1-a. 日本人の現地給与

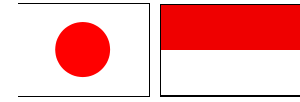


操業コスト: 日本人駐在員の現地給与はどれくらいに設定すべきか

質問	回答
単身赴任駐在員の給与はどんな形で支払うのか？	日本の給与は残留家族の生活費に、現地での生活費を現地給与として支払う
サービスアパートに住ませる場合、月にどれくらいの生活費が必要か？	アパート代金6万円、社用車10万円を除くと、生活費10万円～20万円
家族同伴となれば他にどんな費用が発生するのか？	月10万円×人数が目安、日本人学校に通わせる場合は月1人4万円程度必要
給与の他に家族同伴の場合に追加的に発生する費用は何か？	アパート代金としてUS\$2,000/月前後が普通、家族用のレンタカー月10万円



1-b.コスト競争力

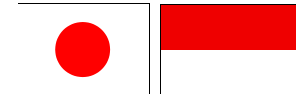


操業コスト: 急激な賃上げでコスト競争力は維持出来るのか

質問	回答
インドネシアでは毎年の賃上げ率はどれくらいか？	州毎の前年度のインフレ率＋経済成長率で計算されます
通常はインフレ率3%＋経済成長率5%で労務費は8%前後上がるのか？	これは最低賃金が対象で、それを上回る正規社員の場合はこれより低い賃上げ率になるのが通常です
アセアンの他の諸国はどれくらいか？	2021年のワーカーの賃金/月は、インドネシアUSD426、マレーシアUSD431、タイUSD447、フィリピンUSD272、ベトナムUSD241、ミャンマーUSD181
賃金の他に色々なコストも上がっているのか？	最近のインフレ率は年3%前後ですので、それに経済成長も加わり当然上がって行きます



1-c.基本給以外の費用

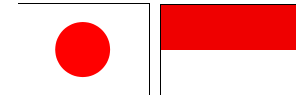


操業コスト: 基本給の他にどんな費用が発生するのか

質問	回答
正社員として雇用すると、基本給の他に色々な手当があるのか？	食事手当Rp.20,000/日、通勤手当の他に家族手当、勤続手当、役職手当、技能手当、皆勤手当があるが、固定手当総額は総賃金の25%未満に限定
ボーナス支給は義務か？	年末賞与は会社次第であるが、断食明け大祭の前のレバラン手当は、基本給+固定手当の1カ月分が義務
福利厚生としては何があるのか？	インドネシア労働者社会保障制度BPJSの下での健康保険と年金保険は義務
退職手当もあるのか？	24年以上勤務で最高25.75カ月分の給与相当額



2-a. 資金が足りない



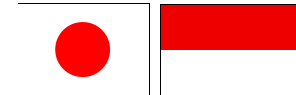
投資条件: インドネシアに進出したいけれど資金が足りない

質問	回答
最低投資額Rp.100億(8千万円)を確保出来ない場合はどうしたら良いのか？	金はあるが技術が無く、パートナーを探している華僑資本との合弁事業も一つの解
日本国内の同業者と共同出資することは可能か？	出資者は二名以上の法人または個人で国籍は問われない
合弁相手候補として華僑ではなく(注)プリブミ資本はいないのか？	製造業や流通業は99%が華僑資本であるが皆無ではない
投資をしないでインドネシアに進出する方法はないのか？	駐在員事務所の開設や現地企業と技術提携あるいは輸入販売代理店契約を結ぶ

プリブミ: Pribumiとは土地っ子という意味で、元々インドネシアに住んでいた種族を指す



2-b.本来の目的

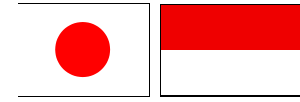


投資条件: インドネシア進出の本来の目的は何か

質問	回答
国内の取引先から進出を誘われているが大丈夫だろうか？	進出して価値を生み出せるバリューチェーンが実現出来るのかを確認する
売上収入源がインドネシアに移ってしまうのではないか？	部材の輸出利益、利益配当、技術援助料で元が取れば良い
高品質な物を作ってもインドネシアで買ってもらえるのか？	高品質志向の購買層は年々厚くなって来ている
日本の『ものづくり』が海外に流出してしまうのではないか？	インドネシアと日本は補完関係にあり、一方的に流出することはない



2-c.許認可手続き



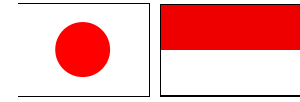
投資条件: 操業開始までの許認可手続きは大変か

質問	回答
インドネシアで会社を立ち上げるには非常に多くの許認可手続きが必要だと聞いているが本当か？	アセアン主要諸国の中では時間と金が最もかかるのが実態
インドネシア政府は外資導入を促進したいのか？	2017年導入の ^(注) OSSシステムと2020年成立の雇用創出法で改善されつつある
許認可手続きは実際はどのように対処するのか？	独資で現地に人材がない場合は代行会社に頼る
代行費用はどれくらいか？	OSSシステム以降は50万円以下
日本側で全て対応出来ないのか？	OSSでの手続きは可能であるが、その前提となる会社登記が出来るのは現地の公証人だけ
操業開始までどれくらいの時間が必要か？	工場建設を除けば2ヵ月程度

OSSシステム: Onlie Single Submissionシステムで、オンライン画面上で主要な投資関連の許認可を申請取得出来る仕組み



3-a.環境規制



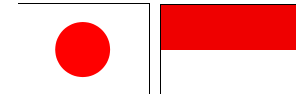
環境規制: インドネシアの環境規制は厳しいか

質問	回答
インドネシアの排水規制は日本と比べて厳しいのか？	インドネシアの排水規制は日本と同レベル
地方のローカル系の工業団地も同じように厳しいのか？	工業団地によって差があるが、排水処理施設がないため最初から入居企業の業種を制限しているケースもある
排気規制はどうか？	法律はあるが規制は緩い
産業廃棄物についてはどうか？	インドネシアでは産業廃棄物は高く売れるため、マフィアみたいな回収業者の組織がある
有害廃棄物についてはどうか？	(注) Limbah B3と称され、廃棄規制は厳しい

Limbah B3: Limbah Bahan (廃棄物) Berbahaya (危険) Beracun (有毒) の略語



3-b.工場建設の規制

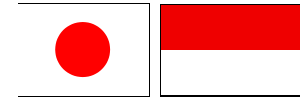


環境規制:工場を建設する際にはどんな規制があるか

質問	回答
工場を建設する際に対応すべき規制や制約は何か？	インドネシア政府は環境対策のために工業団地内での建設を強く薦めている
環境対策は工業団地に対応しているのか？	その地域で必要な対策はほとんど取られている
建蔽率などの規制はあるのか？	一般的に建蔽率は60%
どこの工業団地でも、きちり対応しているのか？	古い政府系の工業団地とジャカルタ東部の民間工業団地では対応に違いがある



3-c.国民の環境意識

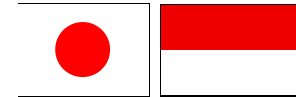


環境規制: インドネシア国民の環境に対する意識はどうか

質問	回答
華僑系の事業家は環境問題に対する意識が低いのか？	人目に付かないように環境を汚染して来たのは事実
環境問題に対する社会の目は厳しくなっているのか？	ジャカルタにおける大洪水の原因の一つが、川へのゴミの不法投棄である
意識が低いのは国民性なのか？	私たちが人、あなた片付ける人のような意識がまだ強い
どうして意識が低いのか？	あまり先々のことを心配しないと言う、楽観的な国民性も影響している



4-a. 駐在員給与の日本支払

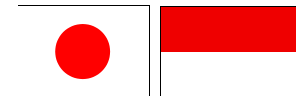


税金制度：駐在員の給与を日本で支払うことは可能か

質問	回答
本社の社長が出張ベースで現地法人の社長を兼務することは可能か？	可能ですが、銀行の支払い決済を任せられる現地スタッフが居ないと不便です
出張ベースの場合は給与を日本で支払うことは可能か？	可能であるが、非居住取締役と明記しておいた方がよい
出張ベースであればインドネシアで所得税を取られることはないか？	年間のインドネシア滞在日数が183日未満であれば課税対象外
駐在した場合、日本側で課税されないようにするにはどうすべきか？	役所に転出届を出せば所得税と住民税は免除される



4-b.税制上の優遇措置

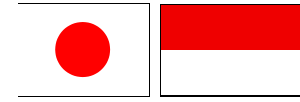


税金制度: 税制上の優遇措置としてはなにがあるのか

質問	回答
投資に対するインドネシア政府からの優遇措置はあるのか？	新規・追加投資に対する優遇措置として、輸入資本財および当初2年間の輸入原材料に対する輸入税、付加価値税、前払法人税が免除される
その手続きはどうするのか？	投資省(BKPM)に優遇措置申請書(マスターリスト)を申請する
法人税に対する優遇措置は無いのか？	開発特区への投資や先端技術産業への投資、株式市場への上場に対しては恩典が与えられる
外貨取得に貢献する輸出産業に対しては何かないのか？	輸出が売上の50%以上である場合は、工場の敷地あるいは建物を保税区に出来る



4-c. 移転価格税制

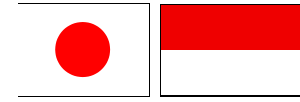


税金制度：移転価格税法に気を付けろと良く言われるが

質問	回答
移転価格税制に気を付けろと良く言われるが、具体的には何か？	日本本社との間の取引価格を操作してインドネシアに利益が出ないようにすること
疑われるとどうなるのか？	税務調査のため会計データやパソコンなどを全て持ち去られ、多額の追徴税を請求される恐れがある
どのようなことに気を付けるべきか？	不当な輸入価格や輸出価格の設定を行わず、正当な価格あることを証明出来るようにしておく
税務申告の前に疑われることがないかどうか確認出来ないのか？	現地の公認会計士や監査法人と日頃からコミュニケーションを良くしておくことが大切
実際に嫌疑をかけられたのはどんなケースか？	赤字決算のまま税務申告したが、意図的に赤字にしたと決め付けられた



5-a.就業規則

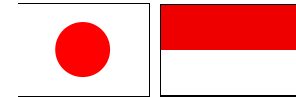


労働法: 就業規則はどうやって作るのか

質問	回答
給与や勤務時間などはどのようにして決めるのか？	就業規則を先に定めてそれに基づき決める
就業規則は日本本社のものをベースに出来るのか？	インドネシアの労働法に基づいて作るべき
どんな項目が必要なのか？	一般規則、雇用関係、従業員の権利および従業員の義務、従業員に対する禁止事項、役職、従業員の能力開発、給与、福利厚生、業務出張、稼働時間および就業時間、休暇、処罰、雇用契約の解除
インドネシアの労働法は世界一労働者に甘いと言われるが本当か？	2020年に出来た雇用創出法で少し厳しくなった



5-b.雇用形態

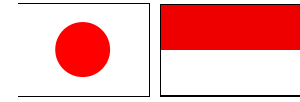


労働法:雇用契約の形としてどんなものがあるのか

質問	回答
インドネシアでは派遣社員制度はあるのか？	雇用者側は派遣社員を必要な期間だけ最低賃金レベルで使える
これ以外は全て正規社員として雇用しなくてはいけないのか？	試作業務など、期間が限定されている仕事に限って利用出来る期間契約社員制度がある
契約期間雇用はどのように規制されているのか？	1回に限り最長5年
諸手当や有給休暇などの福利厚生は正規社員と同様にしなくてはいけないのか？	契約期間が12ヵ月以上の場合には同様にする義務がある
労働組合から問題視されないのか？	労働組合も期間契約雇用は認めている
期間契約雇用の途中で正規社員に登用することは出来るのか？	正規社員に登用する制度を設けることで、優秀な人材を発掘することが出来る
正規社員として採用した場合は解雇が難しくなるのか？	当初3ヵ月の試用期間中は解雇が自由だがそれを過ぎると難しくなる



5-c.労働組合との付き合い

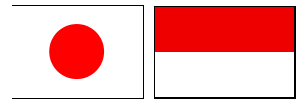


労働法:労働組合との付き合いは避けて通れない問題か

質問	回答
労働組合なしで運営出来るのか？	10人以上の従業員から労働組合結成の要望が出された場合、会社はこれを拒絶出来ない
従業員が組合なしで満足していれば問題ないのか？	上部組織からのオルグに耐えられれば問題ない
労働組合結成の運動は強いのか？	2004年以降の民主化政権の下で活発化した
労働組合が結成されるのは時間の問題か？	そうなることは覚悟しておき、それにどう対処すべきかを会社の方針として確立しておくことが大事
日本人が主体的に活動を進めて大丈夫か？	インドネシア人の労務・人事マネージャーに相当する人を前面に置くことが必須
組合からの要求として何が予測されるのか？	昼食の改善から賃上げまで様々
要望や要求に対応するための基準はあるのか？	あくまでも労働法や労働組合法から逸脱しないこと



6-a. 暴動再発の危険性

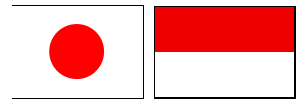


カントリーリスク: 1998年のような暴動が再発する危険性はあるのか

質問	回答
多くの日本企業が操業停止や帰国措置を取った1998年の暴動は再発するのか？	政治体制が大きく変わっているので、当時と比べると可能性は低い
もしも起きると中国系インドネシア人が迫害されるのか？	オランダ植民地時代からの恨み、3%の華僑が経済の90%を支配している不満、民主化の後の各界への勢力拡大が引き金になる可能性は高い



6-b. 日々の仕事の中での注意

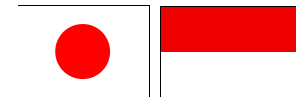


カントリーリスク: 日々の仕事の中で注意すべきことは何か

質問	回答
日々注意すべきインドネシア特有のリスク管理とは何か？	盗難に対するリスク管理
盗難の手口としてどんなことが多いのか？	従業員と産業廃棄物回収業者が結託して、部品をゴミに紛れ混まして持ち出すケース
守衛も結託しているのか？	家庭の経済事情などから出来心で加担してしまうケースはある
今後も盗難の可能性は無くないのか？	貧富の格差が益々広がっており、これが盗難などの犯罪をさらに拡大させる



6-c.イスラムのテロ

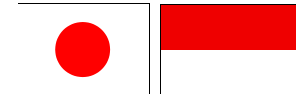


カントリーリスク: イスラムのテロは脅威ではないのか

質問	回答
アラブ地域で起きているようなテロの危険はないのか？	今の世の中でテロの危険が無いところなど皆無
インドネシアはイスラム教国なのか？	全国民約2億4千万人の90%がイスラム教徒ですが宗教は自由
実際はほとんどの人達がイスラム教徒なのだイスラム社会と考えると良いのか？	今の日本では考えられないくらい、生活の中にイスラムの教えが浸透している
異教徒である私達日本人はイスラムについてあまり触れない方が無難なのか？	現実的な生き方をしている人達なので必要以上に気にする必要はない
思ったほど危なくはないのか？	アルカイダやISISと協調するテログループもインドネシア国内に潜伏していることも事実なので用心は必要
従業員の採用に際して、このことを特に注意する必要はあるのか？	この種の問題はインドネシア人の人事労務マネージャーに対処してもらうのが無難



7-a.JIT納入対応

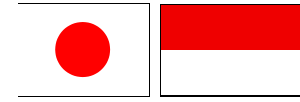


サプライチェーン:JIT納入に対応する場合のネックは何か

質問	回答
ジャカルタ東部の自動車組立工場にJIT納入する際の輸入面での注意事項は何か？	当初2年間の輸入部材の輸入税、付加価値税、前払い法人税免除を受ける場合は書類のミスで通関が遅れないこと
生産設備が故障した場合、日本から修理担当者が来て対応することは可能か？	工場の中に入って作業をするためには就労ビザが必要
ジャカルタの渋滞を回避するためには納入先の近くに進出すべきか？	距離は近くても渋滞で時間を取られることがあるので事前の実地検証が大事



7-b.現地サプライヤ

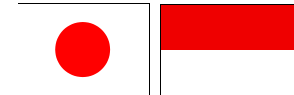


サプライチェーン: 現地のサプライヤと取引する際に注意することは何か

質問	回答
現地のサプライヤと取引する際に注意することは何か？	品質、納期、コストについての意識は、日本のサプライヤに較べて甘いという前提で付き合う必要がある
日本企業と取引の無いところに仕事を依頼するに当たり、特に注意することは何か？	日本企業と取引があることを看板に掲げたい一心で、品質、納期、コストの全てについて、安請け合いをする傾向に注意
事前に適正を見極めるための上手い方法はあるのか？	常に工場の中に目を光らせている人物がいるのか、その人物はどんなことを考えているのかを、直接会話して尋ねてみる



7-c.ビジネスチャンス

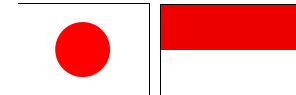


サプライチェーン: サプライチェーンの背後にビジネスチャンスがある

質問	回答
既に他社が進出している分野で競争力を付けるにはどうしたら良いのか？	商品を納入した後の、お客様が感動するようなアフターサービスの提供がまだまだ競争力強化の秘訣になり得る
インドネシアには便利屋みたいな修理業者はないのか？	日本式の管理と気配りをベースにしたサービスは、これから増えて来ると予想される中間層にも重宝される
サービスコストが高くて良いのか？	高くても価値があるものを求める消費者が増えつつある
修理技術者も質を問われのか？	技術だけでなく、対応の言葉とか服装についても細かい教育が必要となる



8-a.工業団地入居

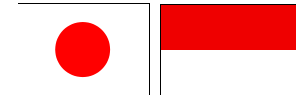


産業インフラ:工業団地に入居するメリットは何か

質問	回答
ジャカルタ東部の工業団地への入居は義務なのか？	政府が件の工業団地への入居を指定している訳ではない
自動車関係ではないので、他にも選択肢はあるのか？	インドネシア全土には工業団地と名の付くところが、大小含めて250カ所以上ある
工業団地ではない、普通の用地を活用することも可能か？	工場用地以外を使いたい場合は、自分で工業団地としての認可を取得しなくてはならない
工業団地と名の付くところはどこも同じレベルのサービスを受けられるのか？	ピンからキリで入居価格に比例する



8-b.生産設備の現地手配

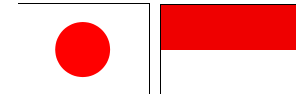


産業インフラ: 工場の生産設備はどの程度まで現地手配が可能か

質問	回答
現地で手配が可能な工場の設備として、どんな類のものがあるのか？	組立ライン、メッキ加工ライン、塗装ブース、昇降設備、倉庫内ラックなどは現地の業者に依頼出来る
価格は日本と比べてどれくらい安くなるのか？	材料費は同じと仮定しても、人件費の分は数分の一になり、日本からの輸送費の分は間違いなく安くなる
出来栄えと使い勝手はどうなのか？	インドネシア語の適切な図面と仕様書を渡して注文すれば、日本と同じレベルの物を期待出来る
製作業者はどうやって探すのか？	同業の日系企業での聞き込み、インターネットのイエローページ、建設会社や電気機械工事会社のネットワーク
加工機械はやはりまだ難しいのか？	金型以外に現地で製造しているという事例は聞いていない



8-c. ジャカルタ港

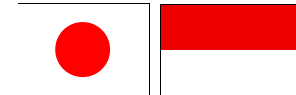


産業インフラ: ジャカルタの港はパンク状態か

質問	回答
現在のジャカルタ港はどんな状況なのか？	コンテナの保管スペースが全く足りなくて、所狭しに積み上げている状態
港に着いてから通関が終わるまで、時間がかかると見た方が良いのか？	通常の貨物は無検査で早く通関が出来が、新規投資の優遇措置を受けた免税の設備や材料は時間がかかる
自社の敷地内に保税倉庫を建てて、そこに直接搬入してしまうことは出来ないのか？	保税工場は輸出のために設けられた制度で、そこからの国内販売に対しては50%以下という制限がある
他の港で荷揚げして回送することは考えられないのか？	2020年開港予定の西ジャワ州パティンバン港が使える



9-a. 公認会計士/法律事務所

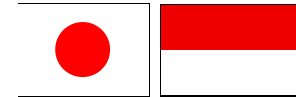


社会インフラ: 公認会計士や法律事務所との契約は必要か

質問	回答
インドネシアでも会計士や税理士などとの契約は必要か？	外国資本の会社が税務申告する場合、事前に監査法人の審査を受けることが義務付けられている
料金はどれくらいするのか	選択肢は広いが、税務上のトラブルを避けるため、普段からアドバイスを受けられるような契約を結んでおくことが望ましい
司法書士などを必要とすることはないのか？	インドネシアでは政府に提出する法的書類の多くは公証人(Notaris)に作成してもらうことが条件である
相談の際にはインドネシア語で会話するのか？	ローカルのところでも英語は十分に使えるが、駐在員がインドネシア語をマスターするのが理想



9-b.建設会社

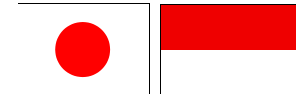


社会インフラ: 建設会社は日系ゼネコンでないかと心配か

質問	回答
ローカルのゼネコンは頼りになるのか？	数だけでなく、技術レベルの面でも急成長している
価格は日系に較べて、格段に安いのか？	昔は確かに半額ということも期待出来たが、最近はそんな極端な格差はない
ローカルのゼネコンに安く建設してもらう際の注意点は何か	工事現場レベルで勝手に手抜きを行わないよう、自分でも頻繁に工事現場を見回ることが大事



9-c.国内出張

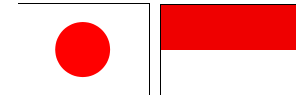


社会インフラ:国内出張はどこでも簡単に行けるのか

質問	回答
インドネシア国内出張に際して熱帯病の心配はないのか？	パプア方面に行く場合は今でもマラリアの予防注射が望ましい
移動に際しての交通機関の利便性はどうか？	インドネシアは群島国家であることから、国内の航空会社は多くあり、航空便も非常に多く、殆どの都市に飛んでいる
地方都市や田舎町での宿泊施設はどうか？	空港がある都市では『ホテル』と言える施設はあるが、田舎町ではあまり期待出来ない
田舎町での食事は大丈夫か？	果物を除いて、生水や生肉、生魚、生野菜の類は避けることが肝心



10-a. 日本語人材

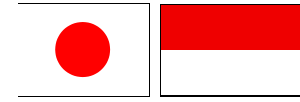


人的資源: 日本語の出来る人材はどうやって探すのか

質問	回答
日本語の出来る幹部スタッフはどうやって探せば良いのか？	会社の中のどんな職種で活躍して欲しいのかを先に考える
将来の総務部長候補を優先したいがどうすべきか？	一番確かな方法は現地のリクルート会社に依頼すること
製造技術の分野ではどんな探し方があるのか？	現場サイドの人材を探す場合は、技能実習生受入制度を通じて日本の工場での研修経験を持つインドネシア人を探す
技能実習生受入制度とは何か？	日本国内の受入企業で3年間にわたり専門技能を習得する制度
どんな方法で彼らを雇用することが出来るのか？	インドネシアの派遣機関あるいは日本の受入機関から紹介してもらう
彼らに活躍してもらうために、特に気を付けることはあるのか？	日本語が出来るがために、日本人に重宝され過ぎて、インドネシア人社員の中で浮いてしまわないように気を付ける



10-b.社内育成の秘訣

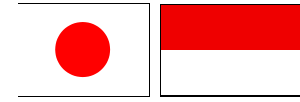


人的資源: 社内で人材育成を行う時の秘訣は何か

質問	回答
社長としての日本人以外全てインドネシア人で回るようにしたいが可能か？	秘訣は何をすべきか(What)、如何にすべきか(How to)だけでなく、なぜこれをすべきなのか(Why)を徹底的に理解させること
生産現場で働く作業者に対しても同じか？	5Sを実践する場合でもどんなメリットがあるのかを、繰り返し、根気良く説いて上げることが大事
大学を卒業したマネージャークラスの人達に対しても同じようにすべきか？	教育の内容は違ってもWhatやHow toだけでなく、Whyを重視することは全く同じ
突然他社に引き抜かれる心配はないのか？	本当に自分のことを大事にしてくれている会社に対しては、日本人以上に愛着を抱いているはず



10-c.赴任前の勉強

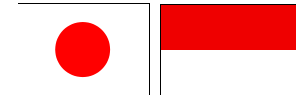


人的資源: 駐在予定の日本人には何を勉強してもらうべきか

質問	回答
駐在員には事前にどんなことを勉強してもらう必要があるのか？	まずはインドネシア語です
専門知識として必要になるものとしてはどんなことがあるのか？	経営者として財務会計の仕組みを理解して、数字の見方が解るようにしておく必要がある
予定している人間は製造のことしか知らないが大丈夫か？	輸出入に関わる貿易知識も最低限必要
インドネシアの労働法や税法などは勉強しなくても大丈夫か？	労働法は日本語訳もありますので、それを読んで理解しておくことで十分



11-a.仕事はあるのか

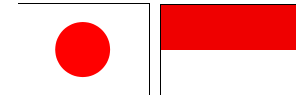


国内市場: 出て行って仕事はあるのか

質問	回答
取引先からは早く出て来て欲しいと言われているが、進出した後も本当に仕事を確保できるのか？	進出のお手伝いから、操業後の仕事の確保まで面倒を見てくれる会社はない
インドネシアの経済は今後も成長すると期待して良いのか？	コロナで一時的に停滞したが、今後も毎年5%前後の経済成長は期待されている
新たな取引先は簡単に見つかるものなのか？	簡単とは言えないが、上記のように総需要は間違いなく増えて行く



11-b.中間層以下向け市場

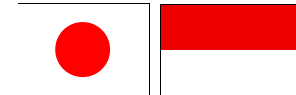


国内市場: 中間層以下がこれから欲しがる物はなんだろうか

質問	回答
日本向けの輸出製品を将来インドネシア国内で販売する可能性はあるのか？	都市部の富裕層と中間層は間違いなく対象となる
日本の昭和40年代の高度成長時代の経験は参考になるのか？	インドネシアの2000年以降の経済成長は、その規模と成長率が日本の当時の状況と全く同じ
月賦販売はインドネシアでも通用するのか？	住宅、自動車、オートバイは既に活用している
日本でも昔あった『無尽講』に相当する『アリサン』は今でも存在するのか？	最近はオンラインでのものもある



11-c. アセアン域内への拡大

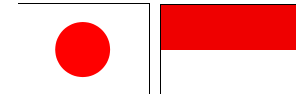


国内市場：国内市場をアセアン域内に広げる

質問	回答
インドネシア国内で販売するだけでなく、アセアン諸国に輸出することも可能か？	アセアンの全人口は約6億人で消費市場として大きな潜在力を持っている
部品の供給基地として発展する可能性はあるか？	インドネシアよりも人件費の安い国々への工場立地はこれから益々盛んになる
日本製ではなくインドネシア製であることに対する抵抗感はないのか？	実際に製造しているのは日系企業であることの安心感と、インドネシア製であることによる低価格への納得感がある
輸出先での販路を開拓するのはなかなか大変ではないのか？	インドネシア国内出張と同じような感覚で、アセアン域内を動き回れる



12-a.大病や大怪我への対処

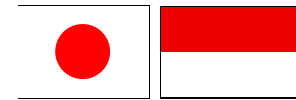


生活環境: 大病や大怪我の場合はどうしたら良いのか

質問	回答
駐在員が大病を患ったり、大怪我をした場合は、現地の病院でも安心できるのか？	出来るだけ日本に帰して治療を受けさせるべき
緊急事態で定期便で日本に帰れない場合はどうしたら良いのか？	プライベートジェットによる緊急搬送と病院の手配を含めた保険に加入しておく
現地で治療した方が良い病気などはないのか？	熱帯の風土病と言われる Dengue 熱などは、日本での発症例が無いいため現地の方が良い
駐在員の奥さんが出産する場合はどうすべきか？	ハイクラス総合病院であれば問題ないが、最初は日本で出産した方が良い



12-b.使用人との接し方

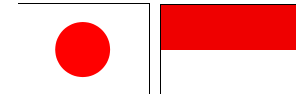


生活環境:使用人とどのように接するべきか

質問	回答
日本人の家でも使用人は絶対に必要なのか？	世の中の仕組みがそれを前提にしているため、色々不都合なこともある
使用人には具体的にどんな仕事をさせるのか？	炊事、洗濯、掃除が基本で、必要に応じて二人以上を雇い、子守なども頼む
良い人を探すにはどうしたら良いのか？	知り合いの日本人宅で働いている女中さんに、友達や親族を紹介してもらうのが一般的
一つ屋根の下で生活する中で、気を付けなければいけないことは何か？	彼女達の国に住まわせて頂いていることを忘れずに、一つ一つ根気よく教えていく覚悟が必要

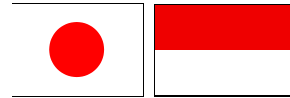


12-c. 単身赴任生活



生活環境: 単身赴任で生活に困ることはないか

質問	回答
単身赴任を予定しているが、生活する上で特に注意することは何か？	『体力7、気力2、知力1』の配分で生活すること
食事をしっかり摂れるようにするには調理の上手い使用人が必要か？	単身赴任者用のサービスアパートに入居すればその心配は不要
日本食も作れる使用人はいるのか？	経験が無くてもJICや書店で販売されているインドネシア語の解説で写真入りの日本食の調理本を買ってあげれば、勉強しながら腕を上げていく
食材は何でも手に入るのか？	ジャカルタ周辺の日本食専門スーパーに行けば、値段は日本の倍くらいするが、地方都市のスーパー並みの日本食材は揃っている



インドネシア進出手順要点解説 <http://www.hmkt.jp/>

- インドネシア進出準備から撤退までの要点を簡潔にまとめたサイト

インドネシア最新情報ブログ <http://blog.livedoor.jp/kojindonesia/>

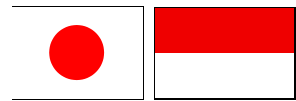
- あらゆる分野での情報を毎日、どんなメディアよりも早く紹介

インドネシアビジネスセミナー <https://abji.hamazo.tv/c724863.html>

- 四半期毎に開催される一般社団法人日本インドネシアビジネス協会の会員セミナー
- 非会員でもオンライン参加が可能
- 2021年度テーマ
 - 3月: インドネシア人材の受け入れ制度大解剖
 - 6月: インドネシアに進出して成功している企業の共通項
 - 9月: インドネシアと日本の新しい関係
 - 11月: インドネシアでのビジネス交渉術

インドネシア進出ハンドブック

- あらゆる進出形態での事業開始から撤退までのステップを詳細スケジュールと資料で解説
- 45年間のインドネシア事業で得た全ての知見を掲載
- 資料一式を<http://www.hmkt.jp/handbookset.zip>からダウンロード可



ご清聴ありがとうございました
ここからは質疑応答です